



## **Escuela de Capacitación Profesional de los Agentes Estatales CICLO 2026**

### **Programa: Inteligencia Artificial Aplicada a la gestión pública.**

#### **Clase 1 – Cultura digital e innovación pública**

Se aborda qué significa modernizar e innovar en el Estado mediante cambios pequeños, medibles y auditables que mejoran tiempos, calidad y atención. Se introduce una lectura del trabajo público como red de microprocesos y se realiza un diagnóstico de fricciones habituales, definiendo un caso de trabajo concreto.

#### **Clase 2 – Procesos, evidencia y diseño de servicios**

Se enseña a describir un proceso administrativo como sistema con entradas, salidas, actores y reglas. Se trabaja el concepto de evidencia mínima y trazabilidad, identificando cuellos de botella y oportunidades de simplificación.

#### **Clase 3 – Datos y arquitectura básica**

Se desarrollan conceptos operativos de alfabetización en datos, identificadores, estados, permisos y registros. Cada equipo convierte su trámite en una estructura de datos simple y útil para la gestión.

#### **Clase 4 – IA generativa aplicada al Estado**

Se trabaja la inteligencia artificial como asistente profesional para tareas de redacción, informes y comunicaciones. Se enseñan técnicas de prompting práctico y criterios de revisión y verificación compatibles con el entorno público.

### **Clase 5 – Automatización y gestión de flujos**

Se introducen fundamentos de automatización y diseño de workflows administrativos con formularios, reglas y notificaciones. Se diferencia digitalizar de automatizar y se incorporan herramientas para reducir errores y tiempos.

### **Clase 6 – IA para análisis y clasificación de información**

Se profundiza el uso de inteligencia artificial para transformar información no estructurada en datos útiles para la gestión. Se trabajan criterios de calidad, revisión humana y prevención de errores.

### **Clase 7 – Seguridad, privacidad y gobernanza digital**

Se consolidan criterios para implementar tecnología e inteligencia artificial en el Estado sin generar riesgos institucionales. Se abordan principios de seguridad, manejo de información sensible y control de acceso.

### **Clase 8 – Prototipado de soluciones con IA**

Se desarrolla un taller práctico para diseñar y prototipar un sistema real en versión mínima, combinando herramientas digitales e inteligencia artificial. El resultado final es un prototipo funcional o un esquema técnico implementable.